

Ohjeistus

Ravintolan työntekijöille



Hyvä ravintolan Työntekijä, Tervetuloa CLUBYn maailmaan!

Ravintolassamme on käytössä CLUBY-sovellus, joka auttaa ravintolaamme keräämään arvokasta kanta-asiakasrekisteriä, mikä puolestaan edistää ravintolan menestystä. CLUBYn avulla tarjoat asiakkaille parempaa palvelua ja sujuvampaa asiakaskokemusta. Sinun työpanoksellasi on iso merkitys, kuinka tässä onnistumme.

CLUBYN HYÖDYNTÄMINEN ARJESSASI

MIKSI CLUBY ON RAVINTOLALLE TÄRKEÄ?

Kanta-asiakasrekisterin kerääminen

CLUBYn avulla ravintola voi kerätä ja hallita kanta-asiakasrekisteriä. Tämä mahdollistaa tehokkaamman markkinoinnin ja asiakassuhteiden hallinnan.

Menestyminen

Hyvin hoidettu kanta-asiakasrekisteri auttaa ravintolaa menestymään paremmin, koska kanta-asiakkaat palaavat useammin ja käyttävät enemmän rahaa.

MITEN CLUBY TOIMII RAVINTOLAN ARJESSA?

Asiakkaiden aktivointi

Kysy asiakkailta, ovatko he jo liittyneet kanta-asiakkaiksi. Kerro heille CLUBYn eduista, jotka löytyvät sovelluksesta, sekä siitä, kuinka liittyä kanta-asiakkaaksi. Ohjeista asiakas alkuun skannaamalla QR-koodi CLUBY aktivointimateriaaleista tai lataamaan CLUBY-sovellus sovelluskaupasta.

Etujen käyttö

Asiakas aktivoi CLUBY-sovelluksesta EDUN, SIDOSRYHMÄ KORTIN TAI PÄÄSYLIPUN, joka esitetään osto- tai palvelutapahtuman yhteydessä. Ravintolakohtaiset edut ovat valmiina kassajärjestelmässänne.

Aktivointimateriaalit

Varmista, että näkyvillä olevat materiaalit (esim. Smart Menu, julisteet, esitteet ja tarrat) muistuttavat asiakkaita liittymään kanta-asiakasohjelmaan. Aktivointimateriaalit tulee olla hyvin esillä ravintolassa joka päivä.

CLUBYN HYÖDYT ASIAKKAILLE

1. LIITTYMINEN ON ILMAISTA

Kanta-asiakkaaksi liittyminen on ilmaista CLUBY-sovelluksen kautta.

2. LIITTYMISETU

Kannusta asiakasta hyödyntämään erinomainen liittymisetu, joka on saatavilla vain liittymisen yhteydessä.

3. JATKUVAT EDUT

Kanta-asiakkaamme saavat jatkuvasti hyviä etuja, jotka ovat vain heille. Suosittelen lataamaan sovellus, josta asiakas näkee heti voimassa olevat edut.

4. TAPAHTUMAT JA VIESTINTÄ

Saat aina ensimmäisenä tiedon, kun ravintolassamme tapahtuu jotain uutta.

5. PÄÄSYLIPUT

CLUBYn kautta voi ostaa sisäänpääsy- tai tapahtumaliput helposti, jos ravintolan toimintaan kuuluu lipunmyynti.

6. SIDOSRYHMÄKORTIT

Ravintolan kaikki sidoryhmäkortit, kuten VIP-kortit, toimivat sovelluksen kautta.

KÄYTÄNNÖN VINKIT

Sovelluksen Käyttö

Jos asiakas ei ole ladannut CLUBY-sovellusta, asennus voi viedä muutaman minuutin. Tämä kannattaa hoitaa rauhassa, ei kiireessä tiskillä. Voit palvella muita asiakkaita sillä välin, kun asiakas käyttöönottaa omaa sovellusta

Tukimateriaali

Käytä CLUBYn tarjoamia digitaalisia materiaaleja ravintolan infonäytöillä ja sosiaalisen median kanavissa.

Smart Menu QR-koodit

Jos ravintolassasi on käytössä Smart Menu QR-koodi-display, ohjaa asiakas pöytään ja pyydä häntä odotellessa tutkimaan ravintolan menuja QR-koodin kautta, kunnes olet valmis palvelemaan ja ottamaan tilauksen. Mainitse myös, että QR-koodin kautta asiakas näkee voimassa olevat kanta-asiakasedut ja saa linkin kanta-asiakkaaksi liittymiseen, jos ei ole vielä liittynyt.

CLUBYN TUKIPALVELUT: help.cluby.com

CHAT: Löydät chat kanavan joko PartnerHubin tai cluby.com verkkosivun alalaidasta.

Guidelines

for Restaurant Employees



Dear Restaurant Employee, Welcome to the world of CLUBBY!

In our restaurant, we use the CLUBBY app, which helps us build a valuable customer loyalty database, contributing to the restaurant's success. With CLUBBY, you can offer better service and a smoother customer experience. Your role is crucial in making this happen. In these guidelines, we will cover how CLUBBY affects your daily tasks and how to use it most effectively.

USING CLUBBY IN YOUR DAILY ROUTINE

USING CLUBBY IN YOUR DAILY ROUTINE

Building a Loyalty Database

CLUBBY enable the restaurant to collect and manage a loyalty database, enabling more efficient marketing and customer relationship management.

Success

A well-managed loyalty database helps the restaurant succeed because loyal customers return more frequently and spend more money.

CLUBBY IN THE DAILY OPERATIONS?

Customer Activation

Ask customers if they have already joined the loyalty program. If they haven't, explain the benefits of your membership program available in the app and how they can join. If the customer hasn't downloaded the CLUBBY app yet, guide them through scanning the QR code from the CLUBBY activation materials or downloading the app from the app store.

Using Benefits

Customers can activate a benefit, partner card, or event ticket via the CLUBBY app and present it during a purchase or service interaction. Restaurant-specific benefits are available in your POS system.

Activation Materials:

Ensure that the visible materials (e.g., Smart Menus, posters, brochures, and stickers) remind customers to join the loyalty program. These materials must be well-placed in the restaurant every day.

BENEFITS OF CLUBBY FOR CUSTOMERS

1. FREE MEMBERSHIP

Joining the loyalty program through the CLUBBY app is free of charge.

2. WELCOME OFFER

Encourage customers to take advantage of an exclusive welcome offer available only when they join.

3. ONGOING BENEFITS

Our loyal customers continuously receive great deals that are just for members. Recommend downloading the app to see all the current benefits.

4. EVENTS AND NEWS

Be the first to know when something new happens at our restaurant.

5. TICKETS

If the restaurant sells tickets for events, customers can easily purchase entry or event tickets through CLUBBY.

6. STAKEHOLDERS CARDS

All stakeholder cards for the restaurant, such as VIP cards, are available through the app.

PRACTICAL TIPS

Using the App

If the customer hasn't downloaded the CLUBBY app, it may take a few minutes to install. Let them take their time and avoid rushing them at the counter. You can serve other customers while they set up their app.

Support Materials

Use digital materials provided by CLUBBY on the restaurant's information displays and social media channels.

Smart Menu QR Codes

If your restaurant uses Smart Menu QR code displays, direct the customer to a table and invite them to explore the restaurant's menus through the QR code while waiting for service. Mention that they can also view current loyalty benefits and find the link to join the loyalty program if they haven't already.

CLUBBY SUPPORT: help.clubby.com

CHAT: You can find the chat option on the PartnerHub interface or at the bottom of the CLUBBY.com website.